

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4
The 4th STOU Graduate Research Conference

ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความไว้วางใจในองค์กร
พยาบาลกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพประจำการโรงพยาบาล

ชุมชนเขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13

**The Relationships among Strategic Management of Head Nurses, Trust
in Nursing Organizations and the Effectiveness of Patient Care Units as
Perceived by Staff Nurses at Community Hospitals in Public Health Inspection
Region 13**

กนกวรรณ กุแก้ว (Kanokwan Kukaew)* ชื่นจิตร โพธิ์ศัพท์สุข (Cheunjit Potisupsuk)**

วงศ์เดือน ปันดี (Wongdaen Pundee)****

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงอรรถาธิบายมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย ความไว้วางใจในองค์กรพยาบาลและประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพประจำการโรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 (2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการพยากรณ์ประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพประจำการโรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13

กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป ในโรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 จำนวน 107 คนได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน คือ ข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย ความไว้วางใจในองค์กรพยาบาล และประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ได้ค่า CVI ของแบบสอบถามตอนที่ 2-4 เท่ากับ 0.97, 0.97 และ 0.91 ตามลำดับ และวิเคราะห์ความเที่ยงได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ 0.99, 0.97 และ 0.98 ตามลำดับ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า (1) การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย และความไว้วางใจในองค์กรพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง และประสิทธิผลของหอผู้ป่วยอยู่ในระดับสูง (2) การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความไว้วางใจในองค์กรพยาบาลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยในระดับปานกลาง ($r = 0.697$ และ 0.693 , ตามลำดับ) และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยได้ร้อยละ 59.40 ($R^2 = 0.594$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

คำสำคัญ การจัดการเชิงกลยุทธ์ ความไว้วางใจในองค์กรพยาบาล ประสิทธิผลของหอผู้ป่วย

* นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช kanokwan116@hotmail.com

** อาจารย์พยาบาล ประจำสาขาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช chuenjit_p@yahoo.com

*** รองศาสตราจารย์ ประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล pwongdyan@gmail.com

Abstract

The purposes of this explanatory research were: (1) to study strategic management of head nurses, trust in nursing organizations, and the effectiveness of patient care units as perceived by staff nurses at community hospitals in Public Health Inspection Region 13 and (2) to explore factors predicting the effectiveness of patient care units as perceived by staff nurse at community hospitals in Public Health Inspection Region 13.

The sample of this study included 107 staff nurses who had worked at community hospitals in Public Health Inspection Region 13 for at least one year. They were selected by the stratified random sampling technique. Questionnaires were used as research tools and comprised four sections: (1) personal data, (2) strategic management of head nurses, (3) trust in nursing organizations, and (4) the effectiveness of patient care units. The content validity of questionnaires was verified by five experts. The CVIs of the second to fourth sections were .97, .97, and .91 respectively. The Cronbach's alpha coefficients of the second to fourth sections were .99, .97, and .98 respectively. Research data were analyzed by descriptive statistics (percentage, mean, and standard deviation) and stepwise multiple regression analysis.

The results of this study were as follows. (1) Staff nurses rated strategic management of their head nurses and trust in nursing organizations at the moderate level. They rated the effectiveness of patient care units at the high level. (2) Strategic management and trust in nursing organizations positively significantly correlated to the effectiveness of patient care units at the moderate level ($r = 0.697$ and 0.693 respectively) and could predict the effectiveness of patient care units. These predictors accounted for 59.40 % ($R^2 = 0.594$) at $p\text{-value} < .001$

Keywords: Strategic management, Trust in nursing organization, Effectiveness of patient care unit

บทนำ

ในสภาวะการณปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้สภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรม เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว องค์การต่าง ๆ จึงปรับตัวให้เป็นองค์การที่ทันกับการเปลี่ยนแปลง และให้ความสำคัญกับประสิทธิผลขององค์การมากขึ้น (พิทยา บวรวัฒนา, 2546) องค์การต่าง ๆ ในระบบสุขภาพทั้งภาครัฐและเอกชนมีการแข่งขันในด้านการพัฒนาคุณภาพเพื่อให้ผ่านการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน) โรงพยาบาลชุมชนเป็นสถานพยาบาลในระดับอำเภอที่ให้บริการผู้ป่วยที่มีความหลากหลาย ครอบคลุมทุกมิติในระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลชุมชนต้องพัฒนาคุณภาพตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขได้ข้อจำกัดด้านกำลังคนและงบประมาณ (พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์, 2544) ซึ่งการให้บริการในปัจจุบัน ผู้รับบริการมีความต้องการการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ทัศนาศ บุญทอง, 2543) ดังนั้นองค์กรจึงต้องมีการเรียนรู้ที่จะเสริมสร้างความมีประสิทธิภาพและได้เปรียบในการแข่งขัน สร้างสรรค์กระบวนการปฏิบัติงานให้ได้คุณภาพและมาตรฐานสูงสุด ซึ่งการให้บริการส่วนใหญ่เกิดขึ้นที่หอผู้ป่วย ดังนั้นประสิทธิผลของหอผู้ป่วยจึงเป็นเครื่องตัดสินความสำเร็จของโรงพยาบาล (Sullivan and ducker, 2005) หอผู้ป่วยเป็นหน่วยงานที่สำคัญและเป็นศูนย์กลางของหน่วยบริการสุขภาพทุกประเภท เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่ผู้ป่วยและญาติเข้ามามีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์มากที่สุด และตลอด 24 ชั่วโมง เป็นที่ที่มีการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ มีกิจกรรมการบริการสุขภาพมากที่สุด (พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์, 2540) ดังนั้นประสิทธิผลของหอผู้ป่วยถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการตัดสินการดำเนินงานของโรงพยาบาลทุกแห่ง เพราะเป็นผลรวมของผลลัพธ์ที่ได้มาจากการปฏิบัติงานของสมาชิกทุกคนในหน่วยงานเดียวกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของโรงพยาบาล (Gibson, Invancevich, and Donnelly, 2006) ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิผลของหอผู้ป่วยมีมากมายหลายปัจจัยด้วยกัน การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อประสิทธิผลของหอผู้ป่วยเพราะ การบริหารงานในปัจจุบันจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องอาศัยชั้นเชิงในการบริหารที่เหนือกว่าคู่แข่ง หรืออาศัยความว่องไวในการปรับตัวให้ทันต่อภาวะการแข่งขันที่เกิดขึ้น ในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การจัดการ เชิงกลยุทธ์จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยให้นักรบริหารกำหนดทิศทางขององค์การ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์การ ช่วยกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับองค์การ เพื่อที่จะนำกลยุทธ์เหล่านั้นไปประยุกต์สู่การปฏิบัติ และควบคุมประเมินผลการดำเนินงานขององค์การไปสู่การมีประสิทธิผล (effectiveness) ที่สามารถกำหนดเป้าหมายที่ดี และสามารถบรรลุผลสำเร็จในเป้าหมายนั้น ๆ ได้ และการมีประสิทธิภาพ (efficiency) ที่สามารถทำสำเร็จในเป้าหมายเหล่านั้น โดยมีต้นทุนค่าใช้จ่ายที่ต่ำที่สุด (Abbass, 2003) นอกจากนี้ความไว้วางใจในองค์กรพยาบาลก็เป็นอีกปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของหอผู้ป่วย เพราะว่า ความไว้วางใจเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้องค์การดำรงอยู่และประสบผลสำเร็จ ความไว้วางใจซึ่งกันและกันของบุคคลในองค์กร ก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพต่อองค์การ (Shaw, 1997) ความไว้วางใจเปรียบเสมือนหมุดหรือสลักที่ยึดส่วนต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกัน และสามารถเอื้ออำนวยให้องค์การบรรลุเป้าหมายพร้อมกับความเจริญเติบโตขององค์การอย่างยั่งยืน (Reynolds, 1997) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาว่าการจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความไว้วางใจในองค์กรพยาบาล มีอิทธิพลต่อการเกิดประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพประจำการ โรงพยาบาล

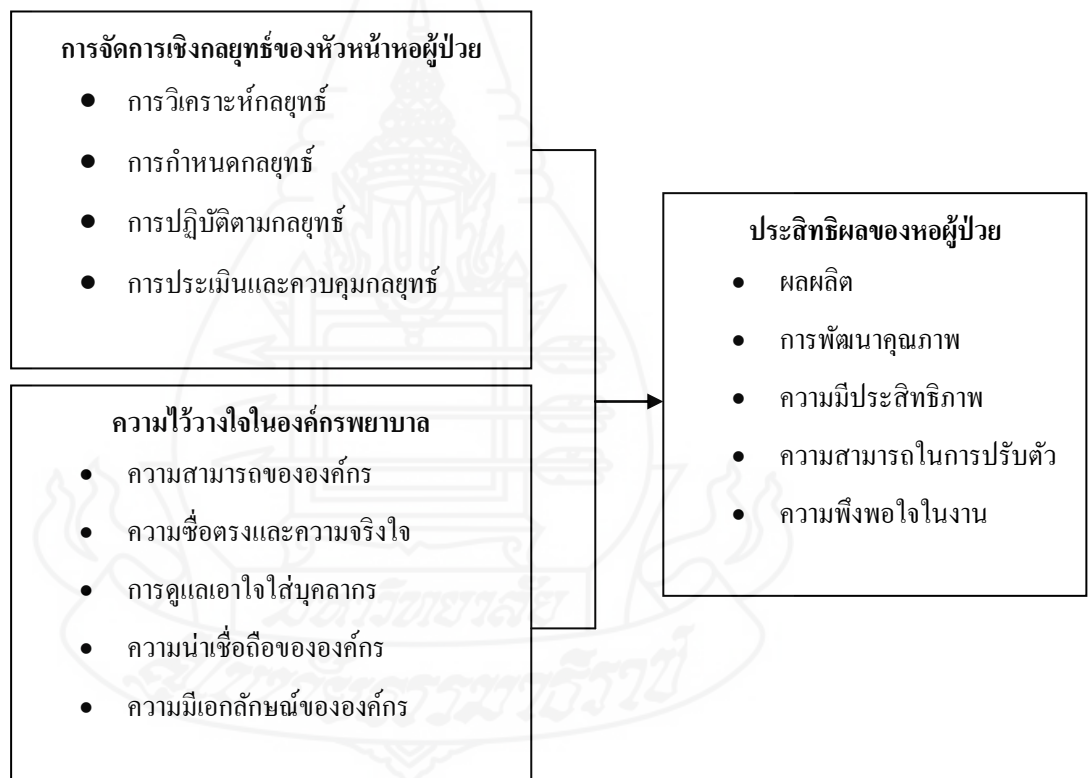
การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4
The 4th STOU Graduate Research Conference

ชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 หรือไม่ อย่างไร เพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนาให้เกิดประสิทธิผลของ
หอผู้ป่วย องค์การพยาบาลและโรงพยาบาลที่เพิ่มขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของหอผู้ป่วย การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย และความไว้วางใจ
ในองค์กรพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพประจำการ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการพยากรณ์ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาล
วิชาชีพประจำการ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13

กรอบแนวคิดการวิจัย



สมมติฐานการวิจัย

การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความไว้วางใจในองค์กรพยาบาลมีอิทธิพลในการ
พยากรณ์ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพประจำการ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจ
ราชการสาธารณสุขที่ 13

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4 The 4th STOU Graduate Research Conference

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงอธิบาย (Explanatory research) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการพยากรณ์ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพประจำการ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพประจำการ มีประสบการณ์การทำงาน 1 ปี ขึ้นไป ในโรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 จำนวน 53 แห่ง ในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร อำนาจเจริญ จำนวน 2,359 คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป G*Power กำหนดค่า Effect size = 0.15 ค่า Power = 0.95 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 107 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นหลายขั้นตอน (stratified multi-stage random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ตอนที่ 2 การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิดของ Abbass (2003 : 5) ตอนที่ 3 ความไว้วางใจขององค์กรพยาบาล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามแนวคิดของ Mishra (Mishra, 1996) และดัชนีชี้วัดของ International Association of Business Communicators (Research Foundation : IABC 2000) ตอนที่ 4 ประสิทธิภาพของหอผู้ป่วย ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิดของ Gibbson, Invanchevich and Donnelly (2006) ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ได้ค่า CVI ของ แบบสอบถาม ตอนที่ 2-4 เท่ากับ 0.97, 0.97 และ 0.91 ตามลำดับ และวิเคราะห์ความเที่ยงได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.99, 0.97 และ 0.98 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคล ของพยาบาลวิชาชีพประจำการที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 จำนวน 107 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 97.20 มีอายุต่ำสุด 22 ปี อายุสูงสุด 58 ปี ค่ามัธยฐานของอายุเท่ากับ 37 ปี อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.64 วุฒิก่อนการศึกษายู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 95.30 มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 10 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.06 ค่ามัธยฐานของประสบการณ์การทำงานเท่ากับ 11 ปี ปฏิบัติงานที่แผนกผู้ป่วยในมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.40 ค่ามัธยฐานของระยะเวลาการปฏิบัติงานกับหัวหน้าหอผู้ป่วยคนปัจจุบันเท่ากับ 5 ปี

2. ประสิทธิภาพของหอผู้ป่วย พบว่าประสิทธิภาพของหอผู้ป่วยโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.76$, $SD = 0.44$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.82$, $SD = 0.53$) รองลงมาคือ ด้านความพึงพอใจในงาน ($\bar{X} = 3.79$, $SD = .56$) ส่วนด้านความสามารถในการปรับตัว มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.67$, $SD = 0.50$) ดังตารางที่ 1

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4
The 4th STOU Graduate Research Conference

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิผลของหอผู้ป่วยจำแนกเป็นรายด้าน
 และโดยรวม (n = 107)

ประสิทธิผลของหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านความมีประสิทธิภาพ	3.82	.53	สูง
ด้านความพึงพอใจในงาน	3.79	.56	สูง
ด้านผลผลิต	3.69	.46	สูง
ด้านการพัฒนาคุณภาพ	3.68	.53	สูง
ด้านความสามารถในการปรับตัว	3.67	.50	ปานกลาง
รวม	3.76	.44	สูง

3. การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย พบว่าการจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.59, SD = 0.52$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการวิเคราะห์ กลยุทธ์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.66, SD = 0.55$) รองลงมาคือ ด้านการกำหนดกลยุทธ์ ($\bar{X} = 3.63, SD = 0.58$) ส่วนด้านการประเมินและควบคุมกลยุทธ์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.51, SD = 0.64$) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนก รายด้าน และ
 โดยรวม (n=107)

การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	SD	ระดับ
การวิเคราะห์กลยุทธ์	3.66	.55	ปานกลาง
การกำหนดกลยุทธ์	3.63	.58	ปานกลาง
การปฏิบัติตามกลยุทธ์	3.59	.53	ปานกลาง
การประเมินและควบคุมกลยุทธ์	3.51	.64	ปานกลาง
รวม	3.59	.52	ปานกลาง

4. ความไว้วางใจในองค์กรพยาบาล พบว่าความไว้วางใจในองค์กรพยาบาล โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.56, SD = 0.52$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสามารถขององค์กรมีค่าเฉลี่ย สูงสุด ($\bar{X} = 3.58, SD = 0.54$) รองลงมาคือ ด้านความมีเอกลักษณ์ขององค์กร ($\bar{X} = 3.56, SD = 0.55$) ส่วนด้านความ น่าเชื่อถือขององค์กรพยาบาลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.52, SD = 0.66$) ดังตารางที่ 3

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4
The 4th STOU Graduate Research Conference

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความไว้วางใจในองค์กรพยาบาล จำแนกรายด้านและโดยรวม (n=107)

ความไว้วางใจในองค์กรพยาบาล	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านความสามารถขององค์กร	3.58	.54	ปานกลาง
ด้านความมีเอกลักษณะขององค์กร	3.56	.55	ปานกลาง
ด้านการดูแลเอาใจใส่บุคลากร	3.55	.58	ปานกลาง
ด้านความซื่อตรงและความจริงใจ	3.54	.56	ปานกลาง
ด้านความน่าเชื่อถือขององค์กรพยาบาล	3.52	.66	ปานกลาง
รวม	3.56	.52	ปานกลาง

5. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความไว้วางใจในองค์กรพยาบาลกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพประจำการ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 พบว่า การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความไว้วางใจในองค์กรพยาบาลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยในระดับปานกลาง ($r = .697$ และ $.693$ ตามลำดับ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความไว้วางใจในองค์กรพยาบาลกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพประจำการ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 (n = 107)

ตัวแปร	ประสิทธิผลของหอผู้ป่วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	p-value
การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย	.697	.001
ความไว้วางใจในองค์กรพยาบาล	.693	.001

6. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพประจำการ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13

จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน พบว่า ตัวแปรที่เข้าสมการอันดับแรกคือการจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยสามารถอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลของหอผู้ป่วยได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สัมประสิทธิ์การพยากรณ์เท่ากับ .486 ($R^2 = .486$) แสดงว่าการจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยได้ ร้อยละ 48.6 เมื่อเพิ่มตัวแปรความไว้วางใจในองค์กรพยาบาลเข้าไปในสมการ พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มขึ้นเป็น .594 ($R^2 = .594$) ซึ่งมีอำนาจการพยากรณ์อย่างมีนัยสำคัญทาง

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4 The 4th STOU Graduate Research Conference

สถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าการจัดการเชิงกลยุทธ์และความไว้วางใจในองค์กรพยาบาลสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลของหอผู้ป่วยได้ร้อยละ 59.4 โดยความไว้วางใจในองค์กรพยาบาลสามารถอธิบายความแปรปรวนของ ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยได้ร้อยละ 10.8 (R^2 Change = .108) ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่สมการ ถดถอยอำนาจการพยากรณ์ (R^2) และการทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ที่เพิ่มขึ้น (R^2 change) ในการพยากรณ์ประสิทธิผลของหอผู้ป่วย โดยวิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน

ตัวแปร	R^2	R^2 change	b	beta	t	p
การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย	.486	.486	.360	.433	5.404	.001
ความไว้วางใจในองค์กรพยาบาล	.594	.108	.354	.422	5.264	.001
Constant = 1.209 Overall F= 76.159 df = 2						

อภิปรายผลการวิจัย

ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยโรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}$ = 3.76, SD = 0.44) อธิบายได้ว่า โรงพยาบาลชุมชนในเขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 มีการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล (Hospital Accreditation) โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง คำนึงถึงคุณภาพและความปลอดภัย มีการตรวจสอบตนเองและมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ฉบับที่ 2 (2540) กำหนดให้องค์กรพยาบาลจัดระบบบริการพยาบาลอย่างมีมาตรฐานการพยาบาล และสภาการพยาบาลก็ได้ มีการกำหนดภาระงานตามมาตรฐานการพยาบาลในการให้บริการ ในขณะที่สำนักงานการพยาบาล (2551) ก็ได้จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานบริการพยาบาล และมีระบบการประกันคุณภาพการพยาบาลตามมาตรฐานบริการพยาบาลในโรงพยาบาล ทำให้พยาบาลวิชาชีพ มีความตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพเพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทำให้ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภารัตน์ แขนงทอง (2544) กันหา โภคสมบัติ (2549) จูติมา จันทน์เลิศ (2550) และนิมนวล โยสิน (2554) ที่ผลการศึกษาพบว่าประสิทธิผลของหอผู้ป่วยอยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกัน

การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 โดยรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.59, SD = 0.52) อธิบายได้ว่า การจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นการบริหารที่ต้องปรับตัวและเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์เพื่อให้องค์กรอยู่รอด เนื่องจากปัจจุบันสภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา มีความสลับซับซ้อนและมีทิศทางที่ไม่แน่นอน ปัจจัยและเงื่อนไขต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินการขององค์กรมากขึ้นทุกขณะ กระแสพลวัตของ

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4
The 4th STOU Graduate Research Conference

สิ่งแวดล้อมเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หลากหลายและแตกต่างกันมาก ซึ่งบางครั้งส่งผลให้เกิดปัญหาในลักษณะกำกวม มีข้อมูลไม่สมบูรณ์ มีความไม่แน่นอน มีโครงสร้างไม่ชัดเจน ตลอดจนต้องมีการตอบสนองต่อโอกาสหรือปัญหาขององค์กรภายใต้ข้อจำกัดด้านทรัพยากร และเวลา และแรงกดดันของสถานการณ์ รวมทั้งการตัดสินใจที่เกิดขึ้นของแต่ละปัญหา (ณัฐพันธุ์ เจริญนันทน์, 2552) หัวหน้าหอผู้ป่วยต้องใช้วิจารณญาณ ในการประมวลผล พินิจพิจารณา วิเคราะห์และคาดคะเนอย่างรอบคอบ ทำให้หัวหน้าหอผู้ป่วยได้รับการประเมินความสามารถในการจัดการเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับปานกลาง และหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นผู้บริหารระดับต้นที่จำเป็นต้องมีความสามารถด้านเทคนิคในการทำงานมากที่สุด มีขอบเขตการปฏิบัติงานด้านการวางแผนและการจัดการน้อยกว่าผู้บริหารการพยาบาลระดับอื่น ๆ (พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์, 2540) จึงส่งผลให้บทบาทด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับปานกลาง

ความไว้วางใจในองค์กรพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพประจำการ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.56$, $SD = 0.52$) อธิบายได้ว่า จากการศึกษาครั้งนี้พยาบาลวิชาชีพเห็นว่าองค์กรพยาบาลมีความสามารถในการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มีสื่อสารด้วยความจริงใจสามารถสื่อสารกับบุคลากรให้ตระหนักในปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างชัดเจน แต่องค์กรพยาบาลยังให้ความสำคัญในด้านการเห็นคุณค่าของบุคลากรในองค์กรพยาบาลไม่เท่าเทียมกัน องค์กรพยาบาลยังมีความน่าเชื่อถือในเรื่องของการปฏิบัติตามสัญญาที่ให้ไว้กับบุคลากรและมีความมั่นคงสม่ำเสมอในคำพูดและการกระทำตามที่ให้สัญญาไว้กับบุคลากรน้อย รวมทั้งวิชาชีพพยาบาลได้รับผลกระทบจากการปฏิรูประบบราชการในด้านการลดขนาดกำลังคนของภาครัฐ ทำให้พยาบาลมีความรู้สึกไม่มั่นคงในการปฏิบัติงานและไม่แน่ใจในอนาคตของตนเอง ซึ่ง Covey (2006) กล่าวว่าไว้ว่า ความไว้วางใจในองค์กรลดลงเพราะบุคลากรเกิดความไม่แน่นอนในการปฏิบัติงานและการได้รับรู้ถึงความรู้สึกไม่มั่นคงต่ออนาคตในการปฏิบัติงานของตนเองในองค์กร ดังนั้นผลการวิจัยจึงพบว่าความไว้วางใจในองค์กรพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ เกลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน (2552) นฤมล สุนทรเกล (2548) ที่ทำการศึกษาความไว้วางใจในองค์กรของรัฐและขององค์กรพยาบาลพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

การศึกษาตัวแปรที่มีอิทธิพลในการพยากรณ์ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพประจำการ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 พบว่า

1. การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = 0.697$) และสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพประจำการ โรงพยาบาลชุมชนเขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 ได้ร้อยละ 48.6 ($R^2 = 0.486$) อธิบายได้ว่า การจัดการเชิงกลยุทธ์มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของหอผู้ป่วยคือ ทำให้ผู้บริหารมีทิศทางในการดำเนินงาน คิดอย่างเป็นระบบ สามารถตัดสินใจได้อย่างรอบคอบและทำให้การดำเนินงานของหอผู้ป่วยมีความพร้อมรับกับสถานการณ์ต่าง ๆ โดยสามารถคาดการณ์แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต มุ่งเน้นการจัดการภาพรวมทั้งหมดของหอผู้ป่วยและให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ โดยมีการตั้งเป้าหมาย วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่ชัดเจน ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม สามารถกำหนดแผนกลยุทธ์อย่างครอบคลุมทุกด้าน นำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินควบคุมกำกับที่ชัดเจน ส่งผลให้ประสิทธิผลของหอ

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4 The 4th STOU Graduate Research Conference

ผู้ป่วยเพิ่มขึ้น นั่นก็คือ การจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของหอผู้ป่วย (ณัฐพันธ์ เจริญนันท์, 2552) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Watana Vinitwatanakhun (1998) Jomrog and Overholt (2005) ที่ศึกษาการจัดการเชิงกลยุทธ์แล้วพบว่ามีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย

2. ความไว้วางใจในองค์กรพยาบาล มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($r = 0.693$) และสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของ พยาบาลวิชาชีพประจำการโรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 13 ได้ร้อยละ 10.8 ($R^2 \text{ chang} = 0.108$) อธิบายได้ว่า ความไว้วางใจเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้เกิดการดำรงอยู่และประสบผลสำเร็จ ความไว้วางใจซึ่งกันและกันของบุคคลในองค์กรก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพต่อองค์กร (Reynolds, 1997) ซึ่งความไว้วางใจเปรียบเสมือนหมุดหรือสลักที่ยึดส่วนต่างๆ เข้าไว้ด้วยกันและสามารถเอื้ออำนวยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายพร้อมกับความเจริญเติบโตขององค์กร ความไว้วางใจเป็นสิ่งจำเป็นในการเพิ่มประสิทธิผลองค์กร (Nyhan & Marlowe, 1997) ความไว้วางใจ จะเป็นตัวกำหนดให้องค์กรนั้นบรรลุเป้าหมาย (Roobin, 2005) ความไว้วางใจมีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากเป็นปัจจัยต่อความสำเร็จของศตวรรษที่ 21 ส่งผลต่อรายได้และกำไรในทุกระดับขององค์กร (Covey, 2006) จากเหตุผลดังกล่าวจึงสรุปได้ว่าความไว้วางใจในองค์กรพยาบาลมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของหอผู้ป่วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อริย์ คำนวนศิลป์ (2545) ที่ศึกษาความไว้วางใจในองค์กรพยาบาลแล้วพบว่ามีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย

ข้อเสนอแนะ

1. การนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิผลของหอผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านพบว่าด้านความสามารถในการปรับตัวมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดและอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหารทางการพยาบาลจึงควรส่งเสริมสนับสนุนให้พยาบาลวิชาชีพมีการติดตามและ ใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการให้บริการพยาบาลเพื่อให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการที่เปลี่ยนแปลงไป ใช้ผลิตภัณฑ์ทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่สามารถพัฒนาให้การบริการพยาบาลรวดเร็วขึ้น ไม่ยึดติดกับวิธีการเก่า ๆ มีการพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้สามารถทำงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมภายนอก สร้างสรรค์ นวัตกรรมเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพงานโดยการจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการพยาบาลใหม่ สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรทางการพยาบาลโดยการนำเสนอนวัตกรรมทางการพยาบาลระหว่างหอผู้ป่วยเพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

1.2 ผลวิจัยพบว่าการจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นองค์กรพยาบาลควรส่งเสริมสมรรถนะด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ให้กับหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยเฉพาะด้านการประเมินและควบคุมกลยุทธ์เพราะการจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นเครื่องมือสำคัญต่ออนาคตในระยะยาวขององค์กร เพื่อให้องค์กรคงอยู่ในยุคที่มีการแข่งขันสูง

1.3 ผลการวิจัยพบว่าตัวแปรที่มีความสัมพันธ์และพยากรณ์ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยคือ การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความไว้วางใจในองค์กรพยาบาล ดังนั้นบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4 The 4th STOU Graduate Research Conference

ต้องนำการจัดการเชิงกลยุทธ์มาใช้ในการบริหารองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์วิเคราะห์องค์ประกอบรอบด้าน ตัดสินใจอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง บริหารงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ สร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร ประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม ส่งผ่านข้อมูลให้ทั่วถึง เพื่อให้ประสิทธิผลองค์กรเพิ่มขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยครั้งนี้พบว่า การจัดการเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย ความไว้วางใจในองค์กร พยาบาลสามารถรวมพยากรณ์ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 59.4 ($R^2 = 0.594$) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 40.6 เป็นส่วนที่สามารถพยากรณ์ได้จากตัวแปรอื่นที่มีผลต่อการเกิดประสิทธิผลของหอผู้ป่วย เช่นการจัดการความรู้ในองค์กร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพของพยาบาลวิชาชีพ จึงควรมีการศึกษาวิจัยถึงอิทธิพลของตัวแปรเหล่านี้ เพื่อสามารถนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิผลของหอผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุมมากขึ้น และควรมีการศึกษาในเชิงคุณภาพ การจัดการเชิงกลยุทธ์และความไว้วางใจในองค์กรพยาบาล เพราะเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ซึ่งผลการศึกษาเชิงคุณภาพจะช่วยให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและนำไปใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กัญหา โภคสมบัติ. (2549). *ประสิทธิผลองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลตราด*. (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- เฉลิมชัย กิตตินาน. (2552). *ความไว้วางใจในองค์กรของประเทศไทยศึกษาเปรียบเทียบองค์การภาครัฐ ภาควิสาหกิจและภาคเอกชน*. (ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพมหานคร.
- จิตติมา จานงค์เลิศ. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย บรรยาการองค์การกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- ณัฐพรพันธ์ เขจรนันท์. (2552). *การจัดการเชิงกลยุทธ์ (ฉบับปรับปรุงใหม่)*. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ทัศนาศ นุญทอง. (2543). *ปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต . พิมพ์ครั้งที่ 3*. กรุงเทพมหานคร: ศิริยอด.
- นฤมล สุนทรเกล. (2548). *ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจกับความไว้วางใจในองค์กรตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลกองทัพบก*. (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- นิตยา ศรีญาณลักษณ์. (2545). *การบริหารการพยาบาล*. นนทบุรี : โรงพิมพ์ประชุมช่วงจำกัด.
- ประภารัตน์ แขนุนทด. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย บรรยาการองค์การกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน* (วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4
The 4th STOU Graduate Research Conference

- นันทน โยคิน. (2555) . ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของพยาบาลวิชาชีพ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของหัวหน้า หอผู้ป่วยกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน. (วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, กรุงเทพมหานคร.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2546). ทฤษฎีองค์การสาธารณะ พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพมหานคร: ศักดิ์โสภารการพิมพ์
- พิทยา บวรวัฒนา. (2546). รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวการศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 10 กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2544). หลักการและแนวคิด การบริหารจัดการหอผู้ป่วยที่มุ่งคุณภาพการบริการ. วารสาร คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา. 5(1), 35 -44.
- สำนักงานพยาบาล. (2551). มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล พิมพ์ครั้งที่ 4 กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข: นนทบุรี.
- สภาการพยาบาล. (2540). พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540. กรุงเทพมหานคร:สภาการพยาบาล.
- อารีย์ คำงามศักดิ์.(2545). ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมเชิงสร้างสรรค์ ความไว้วางใจในองค์กรกับผล การดำเนินงานของกลุ่มการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการ ประเมินและรับคุณภาพ (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- Abbass, F. Alkhafaji. (2003). *Strategic management formulation, implementation, and control in a dynamic environment*. New York: Haworth Press.
- Eleanor J. Sullivan and Phillip J.Ducker. (2005). *Effective leadership & management in nursing*. Person Education, Inc., upper saddle River, New Jersey 07458.
- Gibson JL., Inancevich JM and Donnelly, JH. (2006). *Organization behavior structure Process*. 12th ed. Boston. Irwin.
- IABC RESEARCH FOUNDATION. (2000). International Association of Business Communicators. Copyright. All rights reserved.
- Mishra, A. K. (1996). *Organizational responses to crisis: the centrality of trust*. In R. M. Kramer and T.R. Tyler (Eds.). *Trust in organization: Frontiers of theory and research*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Nyhan, R.C. (2000) *Changing the paradigm: Trust and its role in the public sector organizations*. America Review of Public Administration.
- Reynolds, L. (1997). *The Trust effect: Creating the high trust high performance organization*. London: Nicholas Berkley
- Robbin, Stephen P. (2005). *Organization Behavior* 11th ed. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Shaw, R. B. (1997). *Trust in the balance*. 2nd ed. San Francisco: Jossey – Bass.
- Stephen R.Covey. (2006). อุปนิสัยที่ 8: จากประสิทธิผลสู่ความยิ่งใหญ่. แปลจาก *The 8th Habit : Effectiveness to Greatness*. แปลโดย ปกาศิต คำเรืองโรจน์ พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์ พับลิชชิ่ง
- Watana Vinitwatanakhun. (2541). Factors affecting organizational effectiveness of nursing institutes in

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4
The 4th STOU Graduate Research Conference

Thailand. Doctor of Philosophy. Development Administration. School of Public Administration
National Institute of Development Administration.

